

2024年秋の健康保険証廃止に賛成の 医師・歯科医師はわずか1.2%

群馬県保険医協会（群馬県前橋市）は、10月のマイナ保険証利用率が4.49%と6カ月連続で低下していること、医療現場におけるマイナトラブルも解消されておらず政府の示した24年秋の健康保険証廃止は困難な状況にあることなどから、全国保険医団体連合会（保団連）と連携し当会会員（医科、歯科の保険医）1000人に対して【緊急】マイナトラブル調査（第3弾）「10月1日以降のマイナ保険証（オン資）トラブル調査」を実施しました。当会のアンケート結果は以下のとおりです。

□群馬県保険医協会調査結果

調査内容 【緊急】マイナトラブル調査（第3弾）

「10月1日以降のマイナ保険証（オン資）トラブル調査」

調査期間 2023年11月29日～12月20日

回答数 84件 回収率 8.4%

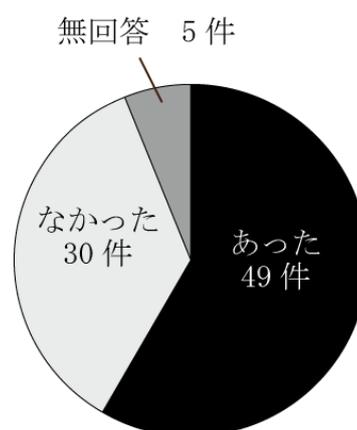
問1. 問1は都道府県を選択。群馬県内の医療機関を対象としたため掲載しません。

問2. 区分

	機関数	割合（%）
医科診療所	39	46.4
歯科診療所	36	42.9
病院	7	8.3
無回答	2	2.4

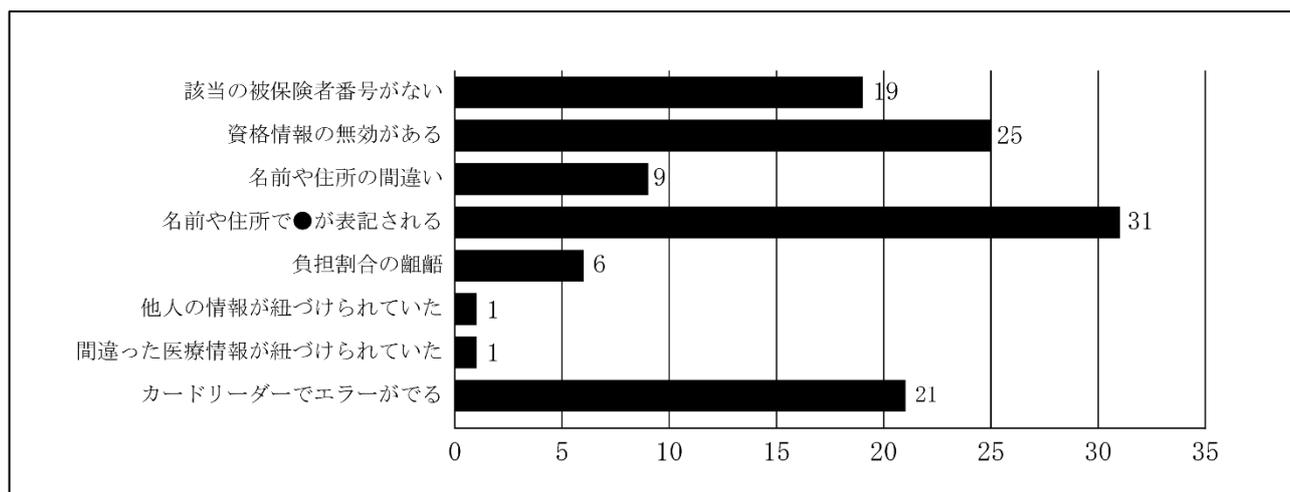
問3. 10月1日以降のマイナ保険証、オンライン資格確認に関するトラブルについて

	機関数	割合（%）
あった	49	58.3
なかった	30	35.7
無回答	5	6.0



問4. 「あった」と回答された方（複数回答）。

	機関数	割合 (%)
該当の被保険者番号がない	19	22.6
資格情報の無効がある	25	29.7
名前や住所の間違い	9	10.7
名前や住所で●が表記される	31	36.9
負担割合の齟齬	6	7.1
・国保に誤り等があった	2	2.4
・社保に誤り等があった	1	1.2
・後期高齢に誤り等があった	0	0
・限度額認定に誤り等があった	2	2.4
他人の情報が紐づけられていた	1	1.2
間違った医療情報が紐づけられていた	1	1.2
カードリーダーでエラーがでる	21	25.0



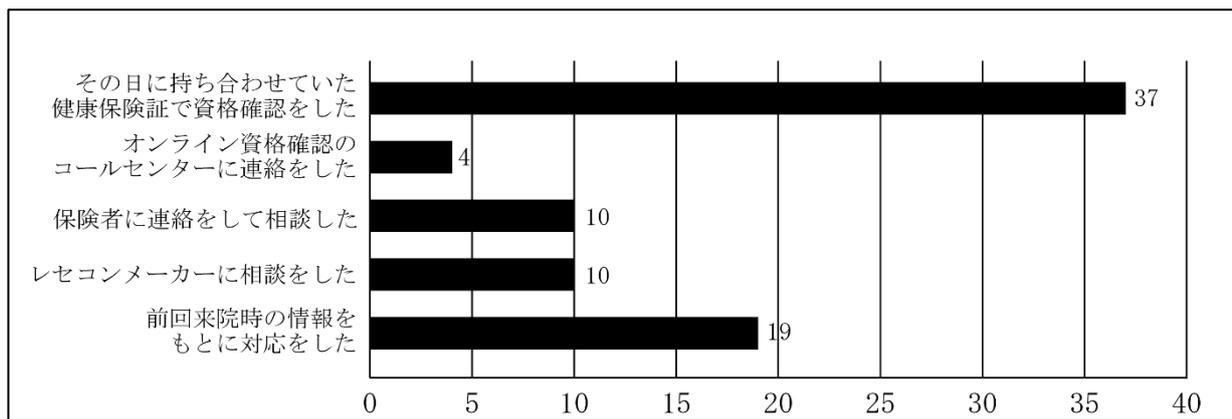
問5. トラブルの具体的な内容を記載してください。

- ・難しい漢字は●になる。
- ・保険証が変わっていないのに古い保険証の情報が入っていた。
- ・新しい保険に更新されていない。
- ・持参された保険証が資格無しと出てきた。
- ・名前のフリガナや漢字が違う。
- ・国保の有効期限がわからなくて不便。
- ・自衛官のマイナンバーカードで、資格確認出来ず、「自衛官診療証」を使った。
- ・国保の短期資格者は、資格を更新しても、「オン資」では、更新されていない。(間に合わない)
- ・顔認証がうまくいかない。

- ・1ヶ月以上前に変更した内容が反映されていない。
- ・本人とはまったく関係ない住所が登録されていた。
- ・読みとれない保険証がある。
- ・患者様が1人でマイナンバー保険証での受付ができない。(その都度説明しているが、受付業務が滞ってしまう)
- ・紐づけしていない人が多い。

問6. トラブルについてどのように対応しましたか。(複数回答可)

	機関数	割合 (%)
その日に持ち合わせていた健康保険証で資格確認をした	37	44.0
オンライン資格確認のコールセンターに連絡をした	4	4.8
保険者に連絡をして相談した	10	11.9
レセコンメーカーに相談をした	10	11.9
前回来院時の情報をもとに対応をした	19	22.6

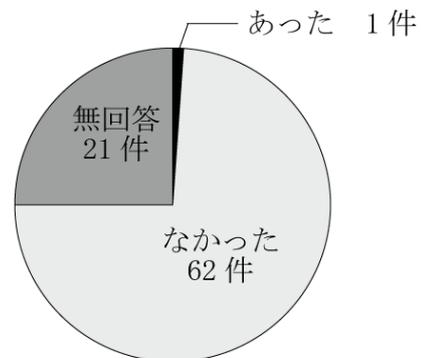


問7. トラブル対応で、「一旦10割負担を患者に請求した」事例はありましたか。

【内容】

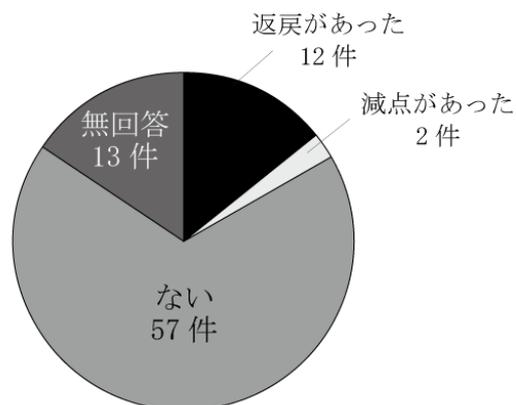
	機関数	割合 (%)
あった	1	1.2
なかった	62	73.8
無回答	21	25.0

※あったと回答した機関の発生件数 2件



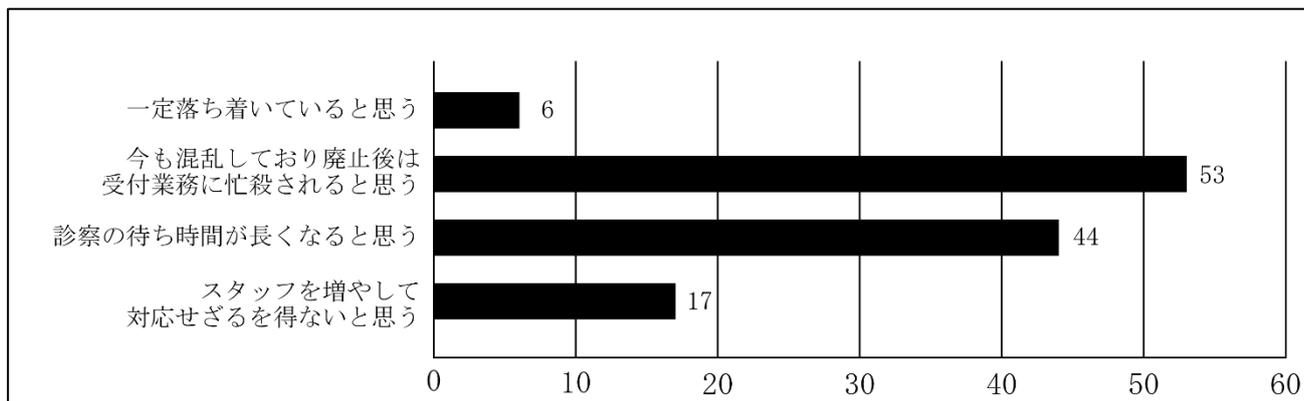
問 8. 保険資格や負担割合の齟齬、限度額認定の誤りなどで、保険者から返戻または減点がありましたか。

	機関数	割合 (%)
返戻があった	12	14.3
減点があった	2	2.4
ない	57	67.8
無回答	13	15.5



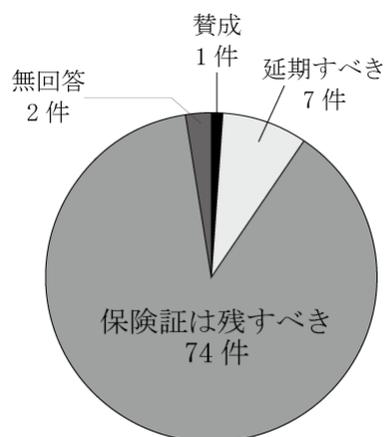
問 9. 健康保険証が廃止された場合の受付業務について (複数回答可)。

	機関数	割合 (%)
一定落ち着いていると思う	6	7.1
今も混乱しており、廃止後は受付業務に忙殺されると思う	53	63.1
診察の待ち時間が長くなると思う	44	52.4
スタッフを増やして対応せざるを得ないと思う	17	20.2



問 10. 健康保険証の 2024 年秋廃止について

	機関数	割合 (%)
賛成	1	1.2
延期すべき	7	8.3
保険証は残すべき	74	88.1
無回答	2	2.4



本アンケートは、全国の保険医協会での同一の調査を行っております。
全国のアンケート集計結果は、保団連にて下記日程で記者会見が行われます。

【保団連記者会見：保険証廃止勝手に決めるな！】

日時：2023年1月31日（水）13：30～14：30

場所：保団連4階会議室 新宿農協会館 渋谷区代々木2-5-5

テーマ

- ・マイナトラブル調査の報告
- ・災害時の脆弱性が露呈 オンライン資格確認、マイナ保険証が使えない。
- ・メリットなく利用率は7カ月連続低迷 マイナ保険証利用促進に216億円投入するな。

※詳しくは、保団連ホームページよりご確認ください。

<https://hodanren.doc-net.or.jp/info/news/2024-01-15/>

※本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

群馬県前橋市本町2-15-10 前橋フコク生命ビル8F

群馬県保険医協会 事務局 宇留間

TEL：027-220-1125

