

参加費
無料

接遇とチームワークで築く、信頼される医療機関

～4,800 名が参加した現場力アップの秘訣～

2025年9月18日(木)19:00～20:30

患者さま満足度やチーム力を飛躍的に高める、元 CA ならではの接遇・コミュニケーションスキルと医療機関への直接指導で培った現場改善ノウハウを公開。日常のセルフマネジメント(感情マネジメント)からスタッフのやる気を引き出す言葉がけまで、明日から現場で使えるコミュニケーション術を体系的にご紹介します！

以下ひとつでも気になる方は是非今すぐお申し込みください！

- ✓ クリニック等の医療現場でのスタッフ教育を担当している方
- ✓ チーム内コミュニケーション改善に課題を感じている方
- ✓ “接遇”研修をもっと実践的に、現場直結で行いたい方
- ✓ 自身のセルフマネジメント力を高め、部下や後輩の育成に活かしたい方
- ✓ 開業支援でスタッフ体制を強化したい医療機関経営者の方

※予告なく内容が変更となる場合もございます。あらかじめご了承ください。



講師： 鷹取 智子

<講師プロフィール>

- ・日本航空株式会社 CA(キャビンアテンダント)。日本メディカルシステム株式会社 社内講師
 - ・クレド(企業理念)浸透手法を得意とし、調剤薬局・クリニック・医薬品メーカーからも直接依頼多数
 - ・調剤薬局への現場巡回指導を実施し、スタッフ間トラブル解決・業務フロー改善で高い評価
 - ・2025年実施のウェビナーでは約4,800名が受講。1時間半の講演でも「すぐに役立つ」と大好評
 - ・チームビルディングや接遇研修、開業時スタッフ研修を幅広くサポート。
- 自己管理(セルフマネジメント)を講座の最終ゴールに据え、現場の持続可能な成長を実現。

自宅・勤務先からリモート(zoom)にて受講いただけます。

※お申込の会員には zoom 接続方法等を後日ご案内いたします。

主催：栃木県保険医協会 **お申込 FAX:028-666-7815**

申込締切日 2025年9月17日(水) 17時

▼スマホからお申込▼



医療機関名(ゴム印でも可)

法人名

参加者名

メールアドレス