

2025 年 8 月以降のマイナ保険証利用状況に 関わる実態調査結果

マイナ保険証による資格確認について 73%の医療機関でトラブルがあったと回答

2024 年 12 月 2 日で健康保険証の新規発行が停止され、2025 年 7 月末には後期高齢者医療保険制度および多くの自治体の国民健康保険で従来の健康保険証が有効期限を迎えました。そして、12 月 2 日以降、協会けんぽ、健保連などの社保でも有効期限を迎え、従来の健康保険証が完全に廃止されます。しかし、直近 12 月のマイナ保険証の利用率はいまだ 5 割未満です。

医療現場ではマイナカードの有効期限切れや、資格無効など、マイナ保険証をめぐるトラブルが収まっていません。加えて 9 月中旬よりスマホマイナ保険証がスタートし、医療現場への負担は増えています。群馬県保険医協会（群馬県前橋市）では、全国保険医団体連合会（保団連）と連携し当会会員（医科、歯科の保険医）979 人に対して、2025 年 8 月以降のマイナ保険証利用状況に関わる実態調査を実施しました。

当会のアンケート結果は以下のとおりです。

□調査方法

調査期間：2025 年 11 月 5 日～11 月 30 日

調査方法：会員 979 名に調査書を郵送し FAX で回収

回 答 数：回答 30 件 回答率 3.0%

□調査結果

調査内容 マイナトラブル調査（第 6 弾）

「2025 年 8 月以降のマイナ保険証利用状況に関わる実態調査」

問 1. 問 1 は医療機関の所在地を選択。群馬県内の医療機関を対象としたため掲載しない。

問 2. 区分

医療機関分類	回答数	割合（%）
病院	0	0
医科診療所	17	57
歯科診療所	13	43

問3. 回答時点の貴院でのマイナ保険証の利用率はおおよそどれくらいですか。

	回答数	割合 (%)
10%未満	3	10
10～20%未満	3	10
20～30%未満	3	10
30～40%未満	6	20
40%以上	13	43
行っていない	0	0
分からない	1	3
無回答	1	3

問4. 来年3月までの暫定措置として認められた「期限切れ保険証」や「資格情報のお知らせ」のみで受診したケースはありましたか。

	回答数	割合 (%)
あった	21	70
なかった	8	27
わからない	1	3

問5. マイナ保険証による資格確認について、今年8月以降にトラブルはありましたか。

	回答数	割合 (%)
あった	22	73
なかった	8	27

問6. 「あった」と回答された方は具体的な内容をお答えください（複数回答可）。

トラブルの内容（複数回答）	回答数	割合 (%)
資格情報が無効	12	55
該当の被保険者番号がない	1	5
氏名や住所の不一致	5	23
●（くろまる）がでる ※1	17	77
カードリーダーの接続不良・認証エラー	11	50
限度額認定に誤りがあった	2	9
負担割合の齟齬	1	5
他人の情報の紐づけ	0	0
マイナカード・電子証明書の有効期限が切れていた	9	41
受付の混雑	9	41
患者からのクレーム（内容：受付がおそくなっている）	1	5

※1 「●（くろまる）がでる」：患者さんがマイナ保険証をカードリーダーに置いて読み取った時に旧字体や俗字が●（黒丸）で表示され、医療機関側の画面で本人情報確認ができないトラブルのこと。

問7. 問6の内容で特筆すべき事例がありましたらご記入ください。

- ・資格情報が有効だったのに、後日返戻で無効だったと返ってきた。
- ・くろまるの頻度が多い、ひらがなの例じゅんこ→じゅんこ、きょうこ→きようこなど多数
- ・カードリーダーの不良で修理もすぐは対応してくれないので10日近く使用不可だった
- ・まず、保険証だったら手渡しですぐ受付できるのにマイナナンバーはいちいち操作の説明をしないとできない人も多く非常に時間がかかる受付の混雑に繋がる。

- ・電子証明書を更新すると、健康保険の紐づける、更新手続きを再度カードリーダーでしなければならない。10月～11月で3件ありました。
- ・マイナ保険証の内容が前のない情報だったため返戻された。
- ・社保→国保に変更資格あるのにエラーが出た
- ・半年経っても新しい保険証が反映されていなかった
- ・来院後に限度額の区分の変更があり返戻になってしまった

問 8. マイナ保険証で資格確認できなかった際、どのように対応しましたか（複数回答可）。

対応方法（複数回答）	回答数	割合（％）
健康保険証で確認した	23	77
資格確認書で確認した	11	37
「資格情報のお知らせ」で確認した	8	27
マイナポータル画面で確認した	3	10
過去の来院情報をもとに確認した	12	40
被保険者資格申立書に記入してもらった	0	0
資格確認できずいったん10割負担いただいた	3	10
その他	4	13

■「その他」の内容

- ・資格確認が出来ないは無かった
- ・カードリーダーで、画面で更新手続きを受付で案内して済んだ。
- ・電カルのサポートセンターに問合せ確認した/協会けんぽに問合せ確認した
- ・後日もう1度来院いただいた。

問 9. 資格情報が確認できず不詳レセプトで請求をしたが「返戻」された事例はありましたか。

返戻された事例	回答数	割合（％）
あった（件数1回）	1	3
なかった	27	90
無回答	2	7

問 10. 「あった」と回答した方にお聞きします。「返戻」の理由をお答えください。

- ・保険の不備

問 11. 9月19日から「スマホマイナ保険証」がスタートしました。スマホ対応カードリーダーの導入についてお聞きします。（※導入は義務ではありません。）

導入について	回答数	割合（％）
導入済み	9	30
導入予定	2	7
検討中	10	33
導入しない	9	30

問1 2. スマホマイナ保険証による受診でトラブルがあればその内容を具体的にご記入ください。

- ・今日処方された他院のくすり情報が、今日当院で閲覧できると思いこんでいる患者さんが居た
- ・認証エラー発生。
- ・マイナカードだけ持ってきて、福祉受給証が必要ないと思っている人が多い。
- ・まだその事例はありません

問1 3. マイナ保険証に関してご意見や困っていることなどお聞かせください。

- ・設備費ばかりかかって従来の保険証の方が使いやすい
- ・健康保険証も併用が必要と思う！
- ・従来の保険証と併用できる方が良かったと思う。
- ・パソコンの画面で資格情報を確認するのでパソコンの前が混み合う、他の入力業務を一時中断する必要がある。
- ・機械がダメな時は一連が使用不可になってしまうのでとても不便。
- ・受付するのに時間がかかる、●の字が多い、画面の文字が小さすぎて見えずらい。
- ・薬情の内容が薬名だけで、ないの薬がわからない。例として、高血圧症・アムロ・血管拡張作用あり、など
- ・資格があるのに資格なしのエラーが出てしまう。
- ・マイナ内容更新されるまで時間がかかる（該当なしになってしまう）マイナンバカード有効期限切れ後、更新して 24 時間使えない事困る。

2025 年 11 月 吉日

2025 年 8 月以降のマイナ保険証利用状況に関わる実態調査

返信先 FAX 050-3148-5885

締め切り 11 月 30 日

各 位

群馬県保険医協会では、医療機関における 2025 年 8 月以降のマイナ保険証利用状況に関わる実態調査を実施いたします。下記アンケートの□にチェック、または、囲み内にご記入の上、FAX にてご返信ください。ご協力をよろしくお願いいたします。*スタッフの方のご記入でも結構です。

問 1. 開業地（都・道・府・県）

問 2. 医療機関分類 □病院 □医科診療所 □歯科診療所

問 3. 回答時点の貴院でのマイナ保険証の利用率はおおよそどれくらいですか。

□10%未満 □10～20%未満 □20～30%未満 □30～40%未満 □40%以上

□行っていない □わからない

問 4. 来年 3 月末までの暫定措置として認められた「期限切れ保険証」や「資格情報のお知らせ」のみで受診したケースはありましたか。

□あった □なかった □わからない

問 5. マイナ保険証による資格確認について、今年 8 月以降にトラブルはありましたか。

□あった □なかった

問 6. 「あった」と回答された方は具体的な内容をお答えください（複数回答可）。

□資格情報が無効 □該当の被保険者番号がない □氏名や住所の不一致

□●（くろまる）がでる □カードリーダーの接続不良・認証エラー

□限度額認定に誤りがあった □負担割合の齟齬 □他人の情報の紐づけ

□マイナカード・電子証明書の有効期限が切れていた □受付の混雑

□患者からのクレーム（内容）

問 7. 問 6 の内容で特筆すべき事例がありましたらご記入ください。

[]

問 8. マイナ保険証で資格確認できなかった際、どのように対応しましたか（複数回答可）。

□健康保険証で確認した □資格確認書で確認した □「資格情報のお知らせ」で確認した

□マイナポータル画面で確認した □過去の来院情報をもとに確認した

□被保険者資格申立書に記入してもらった

□資格確認できずいったん 10 割負担いただいた（件数： 件）

□その他（ ）

問 9. 資格情報が確認できず不詳レセプトで請求をしたが「返戻」された事例はありましたか。

□あった（ 件） □なかった

問 10. 「あった」と回答した方にお聞きします。「返戻」の理由をお答えください。

（ ）

問 11. 9 月 19 日から「スマホマイナ保険証」がスタートしました。スマホ対応カードリーダーの導入についてお聞きします。（※導入は義務ではありません。）

□導入済み □導入予定 □検討中 □導入しない（理由）

問 12. スマホマイナ保険証による受診でトラブルがあればその内容を具体的にご記入ください。

（ ）

問 13. マイナ保険証に関してご意見や困っていることなどお聞かせください。

[]

※本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

群馬県前橋市本町 2-15-10 前橋フコク生命ビル 8F

群馬県保険医協会 事務局 川野

TEL : 027-220-1125

Mail : kawano@gunma-hoken-i.com